

AMORIM WISE Garantie

Wij zijn er trots op dat onze producten zodanig ontwikkeld worden dat u altijd de beste vloer krijgt die precies aan uw wensen voldoet. Bovendien gebruiken we componenten van de allerhoogste kwaliteit en kwaliteitswaarborgtechnieken om de betrouwbaarheid en lange levensduur van onze producten te garanderen.

De voorwaarden van deze garantie mogen niet door installateurs, dealers, vertegenwoordigers of werknemers gewijzigd worden.

BELANGRIJK: Deze Amorim Wise Garantie is uitsluitend van toepassing wanneer de Amorim Wise installatie- en onderhoudsinstructies nageleefd worden. Dit is een onderdeel van de verpakking van de vloer alsmede de verpakking van onze hulpmiddelen (lijmstoffen, onderhouds- en reinigingsproducten) Deze handleidingen staan tevens op onze website www.amorimcorkflooring.com, vermeld.

Bij vragen kunt u contact opnemen met: quality.system.ar@amorim.com

1. GARANTIE OP KWALITEITSNORMEN

Wij garanderen dat elk van onze producten **ten tijde van de levering** voldoet aan de van toepassing zijnde kwaliteitsnormen, te weten:

- AMORIM WISE Cork Inspire 700 Floating HRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Wood Inspire 700 Floating HRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Inspire 700 Floating SRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Cork Pure Glue Down PU: EN 12104;




2. BEPERKTE GARANTIE (STRUCTUREEL / SLIJTAGE / WATERBESTENDIGHEID)

Indien onze zwevende Amorim Wise-producten als nieuw geleverd worden via gekwalificeerde afzetkanalen, garanderen we de eindconsument **binnen de van toepassing zijnde periode** (na factuurdatum) **aangegeven in onderstaande tabel:**

(i) **Structurele beperkte garantie.** Onze zwevende Amorim Wise-vloeren zijn vrij van productiefouten.

(ii) **Beperkte garantie op slijtage.** De beschermende toplaag van de zwevende Amorim Wise-vloer zal niet slijten. "Niet slijten" wordt gedefinieerd als het 100% wegslijten van de beschermende toplaag, over een oppervlak van 5% van het totale vloeroppervlak met zwevende Amorim Wise-vloeren

(iii) **Beperkte garantie op waterbestendigheid.** Onze zwevende Amorim Wise-vloeren zijn 100% waterbestendig, waarbij gegarandeerd wordt dat de structurele integriteit van de vloerdelen niet significant verminderd wordt door langdurige blootstelling aan water. Hoewel vocht de integriteit van de vloeren niet zal benadelen is het mogelijk dat, bij langdurig en overmatig hoog vochtgehalte in gebouwen en op bouwmaterialen, schimmel en/of weervlekken kunnen optreden. Deze garantie dekt geen: (i) schade aan omliggende structuren, wanden, ondervloeren, bevestigingen, meubels, underlaymentplaten, plinten, profielen, vloerverwarmingselementen en enig ander deel dat geen vloerdeel of -tegel betreft; (ii) schade als gevolg van schimmel en weervlekken, wegens langdurige blootstelling aan water of vocht; (iii) vloeren die in de buitenlucht gelegd zijn.

Gebied en gebruikintensiviteit ten aanzien van ISO 10874	
Huishoudelijk	Commercieel
	
	

Voor de beperkte Amorim Wise-garantie gelden de volgende VOORWAARDEN:

1. De vloer moet correct en volgens de Amorim Wise-leginstructies gelegd worden.
2. De vloer moet gebruikt worden volgens normale gebruiksomstandigheden en onderhoud moet uitgevoerd worden volgens de Amorim Wise-onderhoudsinstructies. De vloer mag alleen binnenshuis gelegd worden, in ruimtes waar het klimaat beheerst wordt.
3. De term "levenslang" betreft de periode waarin de oorspronkelijke koper (eindconsument), eigenaar is van de zwevende Amorim Wise-vloer. Deze garantie mag door de oorspronkelijke koper van de vloer niet worden overgedragen.

3. DEKKING BEPERKTE GARANTIE

In het onwaarschijnlijke geval dat een van onze producten niet presteert volgens de van toepassing zijnde garantie, zullen wij naar goeddunken een dergelijk product repareren, recoaten of vervangen door eenzelfde product of een andere met eenzelfde waarde (naar ons goeddunken), of de aankoopprijs terugbetalen (indien vervanging of reparatie niet praktisch is of niet binnen een afzienbare tijd uitgevoerd kan worden), zoals hieronder specifiek beschreven:

A) **Gedurende de eerste vijf (5) jaar** van deze beperkte garantie zullen (i) defecte vloerproducten vervangen worden, (ii) defecte producten verwijderd worden en (iii) vervangende product(en) gelegd worden, ZONDER DAT HIERVOOR KOSTEN AAN U IN REKENING WORDEN GEBRACHT of, indien u dit wenst, een terugbetaling van het aankoopbedrag.

B) **Na de eerste vijf (5) jaar**, leveren we slechts een deel van de vloerproducten voor vervanging, volgens de onderstaande tabel:

Periode (jaar):	Dekking garantie:
0-5	100% van de vloerproducten voor vervanging + redelijk arbeidsloon voor verwijderen en leggen
6-10	100% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)
11-20	50% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)
≥21	25% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)

4. UITZONDERINGEN

Deze garantie geldt niet in de volgende gevallen:

4.1. **Installatie niet uitgevoerd volgens de procedures of gebruik van de niet-goedgekeurde hulproducten**, onjuist of niet aanbevolen herstel (zoals beschreven in de Amorim Wise installatie-/onderhoudshandleiding).

4.2. **Onjuiste ondervloer** (lees hiervoor de Amorim Wise installatiehandleiding).

4.3. **Onjuiste productkeuze voor het gebruik van de vloer of omstandigheden** (lees de Amorim Wise installatiehandleiding).

4.4. **Onjuist onderhoud of gebruik van niet-goedgekeurde hulproducten** (lees de Amorim Wise onderhoudshandleiding).

4.5. **Producten die gewijzigd of gerepareerd zijn met producten of leg- of reparatiemethoden** welke niet specifiek aanbevolen zijn in de Amorim Wise installatie-/onderhoudshandleiding of welke niet specifiek door de fabrikant zijn goedgekeurd.

4.6. **Extreme omgevingsomstandigheden**, met name blootstelling aan extreme hitte.

4.7. **Wijzigingen in glans of verlies van glans** wordt niet beschouwd als oppervlakkige slijtage.

4.8. **Triviale of onbeduidende visuele defecten**, d.w.z. visuele defecten die vanaf een stahoogte van **1,5 m** niet zichtbaar zijn, of alleen zichtbaar zijn bij **tegenlicht**.

4.9. **Bureaustoelwielen van kantoormeubilair** moeten voldoen aan **EN 12529** (Type W). Gebruik onder de rolwielen een beschermmat.

4.10. **Naden bij zwevende vloeren** (> 0,20mm EN 14085), aanwezig bij het leggen.

4.11. **Zwaar commercieel (klasse 34) of industrieel (klasse 42) gebruik** (hoewel de classificatie ISO 10874 dit toestaat).

4.12. **Amorim productlijnen** die niet specifiek genoemd zijn in paragraaf 1 van deze beperkte garantie of eventuele vloerproducten verkocht als **"tweede keus"**, met eventuele productiefouten.

4.13. **Ongelukken, misbruik, overmacht**, beschadigingen door zware meubelstukken of apparaten, zonder afdoende bescherming, beschadigingen door vallende voorwerpen, hydrostatische druk, krassen door scherpe of puntige voorwerpen, scheuren, verschuivingen, krassen, misbruik, nalatigheid, brandschade (sigaretten, kaarsen, enz.), overstromingen, scherpe hoge hakken, poten van huisdieren, steentjes, zand of andere schurende voorwerpen.

4.14. **Detecteerbare defecten** welke aantoonbaar **voorafgaand aan het leggen** te controleren waren.

4.15. **Verschillen in kleurtoon of kleur**. Onze vloerproducten zijn gebaseerd op natuurlijke materialen. We geven geen garantie op verschillen in kleurtonen of tussen monsters/foto's en de daadwerkelijke vloer, 1) tussen verschillende partijen, 2) als gevolg van blootstelling aan zonlicht, 3) als gevolg van vervanging van een deel van uw vloer en 4) als gevolg van verschillende productiedata en -geschiedenis van eenzelfde product/partij.

4.16. **Piepen** van kurkvloeren. Piepen kan veroorzaakt worden door verschillende redenen: schommelingen in de relatieve luchtvochtigheid, ondervloer niet perfect vlak, underlaymentlagen of andere lagen onder de vloer, enz.

VOORWAARDEN Deze garantie:

- 1) Is geldig vanaf de datum van aankoop (factuurdatum).
- 2) Geldt alleen voor vloerproducten op de plaats waar deze oorspronkelijk gelegd zijn.
- 3) Deze garantie geldt voor producten die verkocht zijn aan de eerste eindgebruiker en kan niet overgedragen worden.
- 4) Vervalt als het product of de plaats van het leggen overgedragen of verkocht wordt.
- 5) Geldt, bij alle producten, uitsluitend als de instructies met betrekking tot zorg en onderhoud strikt nageleefd worden.
- 6) Geldt uitsluitend voor vloeren binnenshuis, in residentiële en commerciële omgevingen met normaal loopverkeer, met uitzondering van natte en vochtige ruimtes zoals sauna's, zwembaden of vergelijkbaar.

DIT IS EEN BEPERKTE GARANTIE. TENZIJ HIERIN UITDRUKKELIJK BEPAALD HEEFT U GEEN GARANTIE, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET OP DEZE PRODUCTEN, INCLUSIEF EVENTUELE GARANTIE VAN VERMARKTBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK. ANDERS DAN HIERIN UITDRUKKELIJK BEPAALD. WIJ ZIJN ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK TEN AANZIEN VAN DE EINDGEBRUIKER/KOPER VAN ONZE PRODUCTEN OF EVENTUELE DERDEN VOOR EVENTUELE DIRECTE OF INDIRECTE SCHADE (AL DAN NIET GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, SPECIALE OF ANDERSZINS BIJZONDERE SCHADE, INCLUSIEF ONDER ANDERE GEDERFDE WINST, ALS GEVOLG VAN EVENTUELE DEFECTEN VAN ONZE PRODUCTEN.

Deze beperkte garantie biedt u specifieke rechten maar heeft op geen enkele wijze invloed op eventuele andere rechten van eventuele eindgebruikers/kopers welke door uw plaatselijke wet zijn bepaald. U heeft mogelijk ook nog andere juridische rechten, welke kunnen verschillen van land tot land en van jurisdictie tot jurisdictie. In enkele landen geldt de uitsluiting van aangenomen garanties of incidentele of gevolgschade niet en de bovenstaande beperkingen gelden dus mogelijk niet voor u.

5. INDIEN U PROBLEMEN HEEFT

In het onwaarschijnlijke geval dat u problemen met uw vloerproduct heeft, kunt u de volgende stappen ondernemen:

- 5.1. Stel uw leverancier direct na het ontdekken van het probleem schriftelijk op de hoogte, met vermelding van de aankoopdatum, type en classificatie van de defecte producten en de hoeveelheid m2 vloer waarop het probleem betrekking heeft. Bewaar uw communicatie met de leverancier tot het probleem is opgelost.
- 5.2. Als u niet tevreden bent met de aanbevelingen van uw leverancier, moet een gekwalificeerde vertegenwoordiger het defect inspecteren en verifiëren. **Wij behouden het recht voor om een vertegenwoordiger aan te wijzen om de vloer te inspecteren en om monsters te nemen voor analyse.** Indien het defect door een gekwalificeerde vertegenwoordiger geverifieerd en bevestigd wordt, zullen we stappen ondernemen zoals beschreven onder punt 2.
- 5.3. Indien uw leverancier het probleem niet kan oplossen, kunt u contact opnemen met **quality.system.acf@amorim.com**